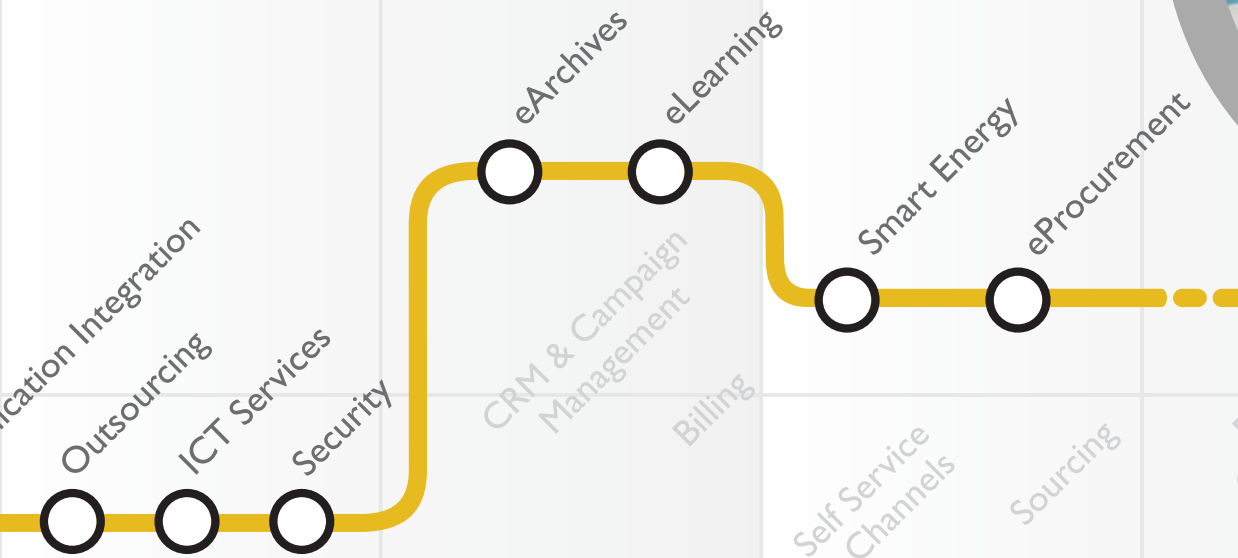




Ness Technologies



Management
 Prediction & Simulation
 CRM & Campaign Management
 Billing
 Self Service Channels
 Sourcing
 Dispatch Control System
 Sales Optimization
 Core Systems
 Paperless Office
 Sourcing
 Paperless Office
 Sales Optimization
 Core Systems



Ness Technologies
eHealth Solutions



Proč eHealth?

Výhody pro všechny účastníky systému zdravotnictví

Občan a pacient

Zkvalitnění péče a zvýšení odpovědnosti za vlastní zdraví díky přístupu ke svým kompletním zdravotně relevantním informacím, úplná kontrola nad svými zdravotními daty, včetně medikace a laboratorních vyšetření.

Lékař

Kvalitnější léčba, efektivnější preskripce, jednodušší plánování úkonů a více obslužených pacientů díky úplným informacím o zdravotní historii pacienta.

Pojišťovna

Významné úspory na nákladech, úplná a aktuální data, prevence a lepší odhalitelnost podvodů.

Zdravotnické zařízení

Kvalitnější služba pacientům, menší čekání, méně návštěv a nižší náklady díky kvalitnějšímu plánování.

Lékárna

Snížení administrativní zátěže, odstranění přepisování receptu, zvýšení bezpečnosti výdeje léků a menší prostor pro chyby nebo podvodné chování.

Stát

Zlepšení péče o zdraví občanů, více prosperity pro všechny díky efektivnější zdravotní péči, menším ztrátám v systému a větším prostředkům na zlepšení zdraví obyvatel.

Vzdělávání a výzkum

Kvalitnější výzkum díky kontinuálnímu sběru a zpracování úplných a strukturovaných dat.

Zahraniční návštěvníci

Lepší orientace v národním zdravotním systému, užitečné informace v národních jazycích pro řešení urgentních stavů.

Komponenty eHealth

Jádrem eHealth v implementaci Ness Technologies je Národní zdravotnický informační systém (NZIS), který využívá cloudový koncept pro centrální úložiště aplikací a zdravotních údajů pacientů. Poskytuje pacientovi i lékaři přístup k pacientovým zdravotním údajům a pacientovi dává právo řídit přístup lékařů a zdravotnických zařízení k jeho údajům.

Centrální aplikace NZIS

Aplikace Národního zdravotního informačního systému odpovídají čtyřem hlavním prioritám typického projektu elektronizace zdravotnictví:

- **ePreskripce, eDispenzace a eMedikace**
- **Management pacienta – eAllocation**
- Aplikace s informacemi pro pacienta – **Elektronická zdravotní knížka**
- Centrální informace o zdravotnictví pro všechny uživatele – **Národní portál zdraví**

NZIS zajišťuje interoperabilitu a 24x7 přístup každého integrovaného poskytovatele zdravotní péče k pacientově zdravotní historii a medikaci v souladu s přístupovými právy jednotlivých lékařů.

ePreskripce centrálně podporuje každého lékaře při vystavování elektronického receptu. ePreskripce a eMedikace umožňují pacientovi i lékaři vidět všechny pacientovi předepsané, vydané a podané léky. Přispívá k eliminaci duplicitních předpisů léku, v kombinaci s identifikací (eID) pacienta významně eliminuje možnosti podvodů v oblasti lékové politiky.

Management pacienta (eAlokace) je soubor cloudových služeb, využívaných pro registraci, plánování úkonů a návštěv pacienta (včetně SMS a e-mail notifikací).

Národní portál zdraví tvoří centrální přístupový bod občana/pacienta k jeho **Elektronické zdravotní knížce** i při získávání informací o nemocech, péči o zdraví, lidském těle, řešení životních situací i systému zdravotnictví.

Koncepce NZIS **zachovává stávající informační systémy poskytovatelů zdravotní péče** (lékaři, lékárníci, kliniky, nemocnice, laboratoře) v plném provozu a umožňuje jim certifikaci a integraci s NZIS.

Bezpečnost

NZIS **poskytuje maximální bezpečnost** citlivých patientských dat před nepovolaným přístupem, změnou či odcizením. Přístupová práva ke svým údajům řídí pacient.

Klinické údaje pacientů vznikají výhradně v IS poskytovatelů zdravotní péče. Kopie jsou současně uloženy v centrálních databázích NZIS. Celé řešení využívá systém oddělení klinických a demografických dat, která není možné spojit bez oprávnění (kارتu zdravotního pracovníka, certifikát pacienta, 2xPIN).

Výsledkem je bezpečná aplikace v zabezpečeném prostředí. Ochrana dat je zajištěna nejen proti útokům zvenku, ale například i před administrátory. Ani správce dat nemá možnost zdrojová data číst, párovat a narušit koncept ochrany dat. Úrovně zabezpečení jednotlivých vrstev jsou škálovatelné a konfigurovatelné.

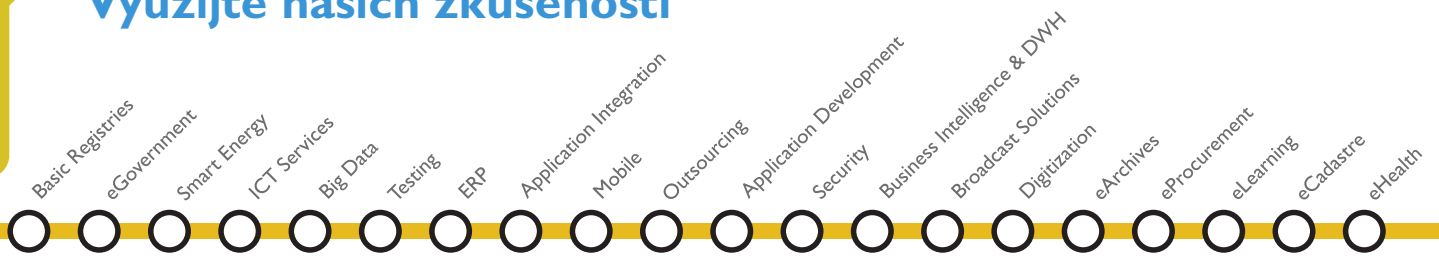
Centrální role pacienta

NZIS umožňuje pacientovi lépe plánovat a řídit péči o své zdraví, dává mu přesné, ověřené a úplné informace o jeho zdravotním stavu, vyšetřeních, léčích či laboratorních výsledcích. Zároveň posiluje jeho odpovědnost i právo řídit a upravovat přístup k jeho zdravotní historii blízkým, nebo jiným lékařům.

Vazba na eGovernment

Systém zdravotnictví eHealth je nedílnou součástí elektronizace státní správy. Úzce spolupracuje se zdroji eGovernmentu, s registry údajů, občanů, profesních sdružení i s registrem léků. Využívá chipový eID pro jednoznačnou identifikaci pacienta.

Využijte našich zkušeností



Proč Ness eHealth?

Máme komplexní řešení **Národní zdravotnický informační systém** ověřené konkrétním nasazením v praxi

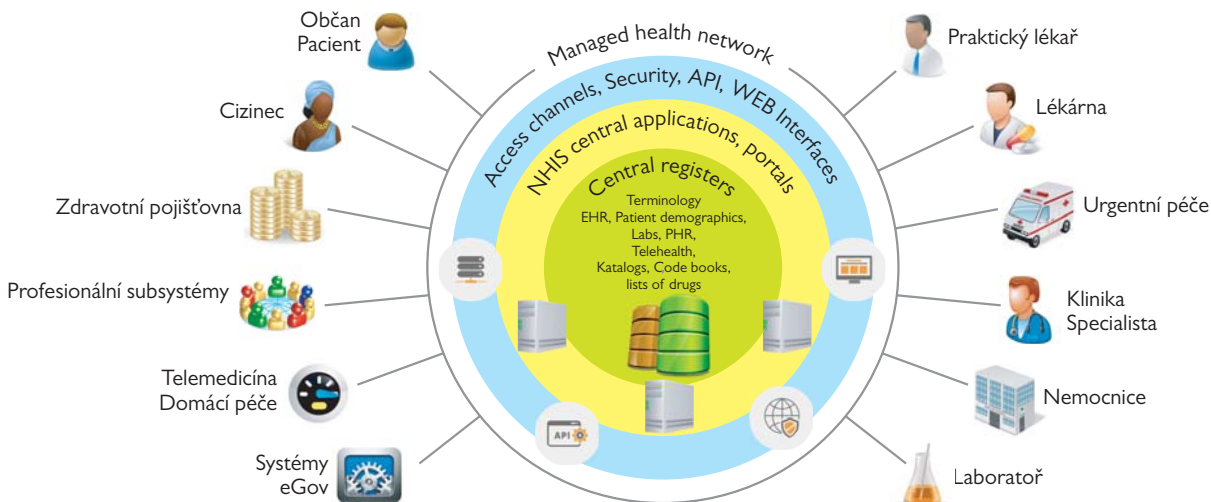


Schéma přístupu občanů (pacientů) a zdravotníků ke cloudu a zdrojům NZIS

Výhody NZIS

- **Certifikované připojení a integrace stávajících informačních systémů** poskytovatelů zdravotní péče do centrálního Národního zdravotnického cloudu a k jeho aplikacím.
- Propracovaný **system přístupových aplikací** s potenciálem dalšího rozvoje.
- Zabezpečená **cloudová architektura** odolná proti technologickému zastarávání a hackerským útokům.
- Data o poskytované zdravotní péči se ukládají v databázích informačních systémů poskytovatelů zdravotních služeb (IS PZS), a také v centrálních datových úložištích NZIS.
- Úložiště jsou **dobře chráněna** proti všem rizikům.
- Přístup zdravotnických profesionálů a občanů k nim je bezpečně chráněn čipovými kartami, loginem a heslem.
- Z bezpečnostních důvodů jsou centrální zdroje elektronického zdravotního záznamu občanů odděleny ve **dvou separátních databázích** (demografické a klinické).

Ness služby pro eHealth

- **Systemová a procesní analýza** zdravotnického systému
- **Poradenství** v procesu tvorby národní koncepce a podpora legislativního zakotvení eHealth
- **Konzultace a dodávky** řešení integrace a interoperability zdravotních informačních systémů
- **Budování** nových integrovaných služeb digitalizovaného zdravotnictví
- **Podpora a rozvoj** stávajících i nových systémů digitalizovaného zdravotnictví

Jsmo technologicky nezávislý dodavatel se schopností přizpůsobit se širokému spektru technologických konceptů.

Zkušenosti ze zdravotnictví i jiných oborů

Při zdravotnických řešeních Ness Technologies efektivně využívá kompetence z jiných oblastí své činnosti, například **systemové integrace**, databázových řešení a datových skladů, vývoje, tvorby a provozu informačních portálů či CRM systémů péče o zákazníky.

System eHealth, jehož cloudové jádro využívá v jedné konkrétní realizaci přes 200 serverů, vyžaduje rozsáhlé zkušenosti se **zabezpečením a údržbou infrastruktury**. Využívání virtualizace umožňuje flexibilní řízení kapacity a infrastruktury národního zdravotnického cloudu při využití přístupu IaaS, PaaS, SaaS, případně hybridních řešení.

Ness má specifické know-how a zkušenosti v oblasti **reportingu a datové analýzy**. Reportovací možnosti v oblasti eHealth jsou zaměřeny na klinické depersonifikované informace, které nelze pokládat za osobní údaje, neboť jsou striktně oddělené od identifikačních údajů pacientů. Řešení umožňuje tvorbu cenných statistik pro rozmanitá využití.



Ness Technologies jako partner v oblasti business procesů a technologií od roku 1990 dosáhl v regionu střední a východní Evropy silné tržní pozice. Na českém trhu patříme k lídrům v oblasti business a IT služeb. Specializujeme se na business konzultace ve spojení s vývojem softwarových produktů a aplikací, systémovou integrací a outsourcingovými službami. Stavíme na rozsáhlých zkušenostech z úspěšných projektů, špičkových odbornících a unikátním know-how. Pro naše zákazníky rozvíjíme nové obory podnikání a ověřené postupy pak exportujeme do dalších zemí regionu EMEA. S více než 1 000 odborníky v České republice, na Slovensku, v Maďarsku, Bulharsku a Rumunsku spojujeme výhody globálního know-how a znalosti místního trhu.



Risk Management
Internet & Mobile
Banking

Portals/eCommerce
Prediction of Customer Behaviour

Application Development
Business Intelligence & DWH

Big Data
Mobile

ERP
Testing

Digitization
Applic

Automated Meter M

Hlavní pobočky

- Česká republika**
 - Praha
 - Brno
 - Ostrava
- Slovensko**
 - Bratislava
 - Košice
- Maďarsko**
 - Budapešť
- Rumunsko**
 - Bukurešť
 - Iasi
- Bulharsko**
 - Sofie
- Makedonie**
 - Skopje
- Německo**
 - Mnichov
- Velká Británie**
 - Maidenhead

Ness Technologies

www.ness.com